

## Algemene voorwaarden Skitterend Spul

Deze algemene voorwaarden, samen met de verwijzingen die ze bevatten, zijn van toepassing op elke overeenkomst die ik, Skitterend Spul, met jou sluit. Mocht je vragen hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen via [info@skitterendspul.nl](mailto:info@skitterendspul.nl). Skitterend Spul heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

### Artikel 1 - Producten

Skitterend Spul verkoopt handgemaakte (woon-) accessoires.

### Artikel 2 - Betalingen

De (totale) prijs van de producten staat in de webshop aangegeven. Je kunt in de webshop betalen d.m.v. vooruitbetalen. De verzendkosten komen voor rekening van de koper.

### Artikel 3 - Leveringen

Skitterend Spul levert het product af op het adres dat bij de bestelling is opgegeven. Je kunt je adres niet meer wijzigen als het pakket al is verzonden. PostNL verzorgt de distributie. Skitterend Spul doet haar best om je bestelling zo snel mogelijk te leveren. Doorgaans vindt de verzending op vrijdag plaats. Indien de bestelling vertraagd is, stelt Skitterend Spul je hiervan zo snel mogelijk schriftelijk (per mail) op de hoogte. Skitterend Spul garandeert dat je de bestelling uiterlijk 30 dagen na bevestiging van je bestelling zult ontvangen. Tenzij er op voorhand gemeld is dat de levertijd langer is. Lukt dit onverhoopt niet, dan kun je verzoeken om

- (a) het bedrag dat je voor het product betaald hebt, meteen terug te storten, of
- (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen.

Skitterend Spul is verantwoordelijk voor het correct verzenden. Nadat de pakketjes zijn afgeleverd bij de desbetreffende verzendlocatie, is Skitterend Spul niet meer verantwoordelijk. Pakketten die niet ontvangen zijn, en waarvan Skitterend Spul kan aangeven het daadwerkelijk te hebben verzonden, zijn voor risico van de klant.

### Artikel 4 - Retour

Je mag het product altijd binnen 7 dagen, nadat je het hebt ontvangen, terugsturen. Uitzondering hierop zijn handgemaakte producten die op aanvraag zijn gemaakt, deze kunnen niet geretourneerd worden. Voor deze en al het andere geldt dat enkel ongebruikte producten retour gestuurd kunnen worden. Retouren dienen vooraf per email aangemeld te worden via [info@skitterendspul.nl](mailto:info@skitterendspul.nl). Nadat je een bevestiging hebt ontvangen, dien je het product binnen 7 dagen op te sturen. Als Skitterend Spul het product heeft ontvangen, stort zij binnen 30 dagen het volledige aankoopbedrag terug. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de koper. Tijdens de termijn die je hebt om te bedenken of je het product wilt behouden, moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.

### Artikel 5 - Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product door de koper. Je recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product als er schade is ontstaan aan een product bij vervaardiging bij Skitterend Spul. Eigenaar van het product moet zelf regelmatig controleren op gebreken die op kunnen treden bij gebruik.

### **Artikel 6 - Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Jouw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

### **Artikel 7 - Klachtenregeling**

Als je een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, hoort Skitterend Spul dat graag. Stuur je klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar [info@skitterendspul.nl](mailto:info@skitterendspul.nl). Skitterend Spul zal je klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klacht is ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvang je binnen 7 dagen een bevestiging van je klacht en laten we weten wanneer je een inhoudelijk antwoord kunt verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

### **Artikel 8 - Geschillenregeling**

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die Skitterend Spul met je sluit, is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Midden Nederland bevoegd.